ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ВИЗОВЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург «__»_____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО ИК «ЕВРОПА ИНВЕСТ», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Рогачёва Александра Петровича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

гражданин _____
_____,

именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, действующий на основании паспорта: серия _____ номер_____ выданного_____,
с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает Исполнителю оказать содействие в подготовке пакета документов для представления его в консульское учреждение для получения визы в следующую страну: _____.

1.2. Исполнитель осуществляет содействие в оформлении документов от имени и по поручению Заказчика на основании представленных Заказчиком документов и сведений.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору собственными силами за счет Заказчика в течение 10 рабочих дней со дня подписания настоящего договора.

1.4. Исполнитель оказывает согласованные Сторонами услуги лично либо с помощью третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за оказываемые услуги.

2. **Обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Своевременно информировать Заказчика об изменениях условий подачи документов в консульский отдел или официальные представительства консульства, при возникновении чрезвычайных обстоятельств, препятствующих оказанию отдельных услуг.

2.1.2. Своевременно организовать и передать Заказчику пакет документов для сдачи их Заказчиком в консульство или официальные представительства консульства.

2.1.3. Оформить бланки документов, необходимых для подачи в консульство вместе с пакетом документов.

2.1.4. Подготовить представленные Заказчиком документы по предъявляемой консульством форме.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Передать Исполнителю достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для оформления пакета выездных документов.

2.2.2. В случае необходимости предоставить недостающие сведения/документы в срок, указанный Исполнителем.

2.2.3. Своевременно и в полном объеме произвести оплату заказанных услуг.

2.2.4. Самостоятельно оплатить консульский сбор и другие консульские услуги.

2.2.5. Гарантировать Исполнителю достоверность предоставленных сведений и документов.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Требовать от Заказчика необходимую информацию и документы для подготовки по оформлению документов для сдачи в консульство.

2.3.2. В случае изменения порядка и объема услуг требовать от Заказчика недостающие документы.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по подготовке пакета документов для подачи в консульство или в официальные представительства консульства _____, устанавливается в рублях РФ.

3.2. Общая сумма оплаты услуг Исполнителя составляет_____ (_____)руб.

3.2.1. В стоимость услуг Исполнителя не входят консульский сбор и другие консульские услуги.

3.2.2. Заказчик оплачивает консульский сбор и другие консульские услуги самостоятельно.

3.3. В течение срока действия настоящего Договора допускается изменение стоимости оказываемых услуг Исполнителем в одностороннем порядке вследствие:

- изменение курса валют более чем на 10 % от курса, действовавшего на дату оплаты стоимости услуг.

3.4. Оплата производится путем предоплаты в размере 100 % (ста процентов) стоимости услуг.

3.5. Обязательства по оплате считаются надлежаще выполненными в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения в кассу Исполнителя.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Заказчика:

4.1.1 Заказчик обязан сообщить Исполнителю о любом решении консульства в день получения визы. В случае отрицательного решения консульства, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию, указывающую на то, по какой причине в получении визы было отказано.

4.1.2 Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора.

4.2. Ответственность Исполнителя:

Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

- в случае:
- не предоставления или несвоевременного предоставления необходимых документов,
- вследствие других нарушений, влекущих невозможность осуществления заказанных услуг в силу действия российской и зарубежной таможенных служб, пограничного контроля,
- в случае отказа посольств зарубежных стран в выдаче выездных виз,
- иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление Исполнителем заказных услуг,
- если решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности въезда или выезда из страны.
- по возмещению денежных затрат Заказчиком за оплаченные заказные услуги, если Заказчик по своему усмотрению не воспользовался предоставленными Исполнителем услугами,
- если в соответствии с решением зарубежных посольств или других российских, или официальных зарубежных органов происходит увеличение сроков оформления выездных документов,
- в случае покупки Заказчиком авиабилетов и оплаченной брони отеля до получения выездных документов. Претензии по просроченным авиабилетам и оплаченной брони отеля Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

4.3. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение является следствием действия (форс-мажор): землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, эпидемий, забастовок, ограничение перевозок, запрета торговых операций с отдельными странами и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнувшие после заключения контракта. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны должны без промедления известить о них в письменной форме другую сторону. Срок выполнения сторонами обязательств по данному договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

5. Разрешение споров

5.1. При возникновении споров претензии направляются в письменном виде. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению споров, которые могут возникнуть по договору, путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности внесудебного урегулирования споров они подлежат передаче в суд.

6. Дополнительные условия

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Если в процессе оформления документов в зарубежном консульстве, другом российском или официальном зарубежном органе возникает дополнительное препятствие по оформлению документов, для решения которого необходимо предоставление Заказчиком дополнительной информации или документов, что Заказчик сделать не в состоянии, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и тогда неоформленные документы будут приравнены к документам, в оформлении которых было отказано.

6.3. В случае отказа зарубежного консульского учреждения в выдаче визы Заказчику либо в случае увеличения сроков рассмотрения документов по независящим от Исполнителя обстоятельствам и в результате отказа Заказчиком от заявленной услуги, внесенная Заказчиком сумма предоплаты не возвращается, а оказанные услуги считаются выполненными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.

6.4. В случае отказа Заказчика от услуг, предоставляемых Исполнителем, менее чем через 4 часа с момента наступления обязательств Исполнителем удерживается 10% от полной стоимости услуг с момента наступления обязательств. В случае отказа Заказчика от услуг, предоставляемых Исполнителем, более чем через 4 часа с момента наступления обязательств Исполнителем удерживается 30% от полной стоимости услуг. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя более чем через 24 часа с момента подписания Договора Исполнителем удерживается 100% полной стоимости услуг. Под отказом от услуг Стороны понимают получение письменного/электронного сообщения об аннуляции услуг, при этом Заказчик несет ответственность, вызванную независимо от причин отказа, самостоятельно.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. Реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель:
ООО ИК «Европа Инвест»
ИНН 7801706270
ОГРН 1217800174525
Юридический адрес:
199106, г. Санкт-Петербург,
пл. Морской Славы, д.1, литера А,
офис 5005
Расчётный счет 40702810510000941888
Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
БИК 044525974
к/с 30101810145250000974
тел. +79312989858

Заказчик:
Гражданин РФ _____
_____
Паспорт: _____
код подразделения_____
дата выдачи:_____ кем выдан: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____
Тел. (факс): _____

Генеральный директор
ООО ИК «ЕВРОПА ИНВЕСТ»

_____ /А.П. Рогачёв/
М.П.

_____/ _____